

いけざわこどもクリニック予定表

- ・ 木曜・土曜午後から休診ですが、かかりつけの患者さんの急患対応は行います。お薬は限定され、院内処方一日です。
- ・ 平日夜間急患は、21-22時にご連絡ください。
- ・ 不在、かかりつけ以外の方は、日赤・地域医療センターへお願いします。(時間外は紹介状なしで受診できます)

月	火	水	木 午後休診	金	土 午後休診	日 急患のみ対応
	11月				12:30まで診察	休診
	1日	2日	3日	4日	5日	6日
			文化の日 休診 福岡医学会 9~16			8~19 大坂学会 午前不在
7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日 (名古屋)
		久留米大学同門会 不在	夜:不在	小児感染症 休診(三重)	学会 休診	外来小児科医学会研究会 午前不在・夕方不在
14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日
熊本学会準備会			1才6ヶ月健診	夜不在	17:00 久留米大学熊本支部会	
21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日
		勤労感謝の日 休診	不在;勉強会			
28日	29日	30日	12月1日(乳健)	12月2日	12月3日 勉強会 18:45	12月4日(福岡勉強会)

* アイチケット予約の方は必ず「まだかな」で確認してお越しください*

かさねがさね・アイチケット ~その2~

最近「アイチケットの進み方が早い」というご指摘をよくうけます。前回もお話したようにアイチケットは予約ではなく、順番とりです。診察時間は一人一人症状によっても違います。また、現在インフルエンザワクチンが2時~3時の時間内に予約がとれず、学校帰りの小学生などの接種が診察時間内に入ることもあり、アイチケットの進み方が早くなることもあります。うまい時間に来院されている利用者は、「まだかな」で2~3回情報を確認しているようです。院内感染防止にもなります、「自分の番号の、5番前までにお入りください。」なるべく院内でお待たせしないようスタッフも努力していますので、皆様のご協力よろしくお願いたします。

アイチケット開始時間は 午前8:30~11:30 午後3:00~6:00です

診察予定時間を超える場合、やむ得ずアイチケットを予定時間より早めに切る場合がありますが、その場合、直接来院せず、電話にてご相談ください。

順番の時間通りこられない方は、やむ得ぬ事情がない限り順番を後にまわす事があります
皆様のご協力よろしくお願いたします



だんだん日が短くなり、夕方 6 時には真っ暗、夜も冷え込んできました。10 月末から、感染性嘔吐下痢症が急増、子どもがらお母さんにうつるケースもみられます。日中は、まだまだ陽気な熊本ですが、だいぶ乾燥してウイルスがとびやすい状況になっています。手洗い、うがいで自己管理に十分気をつけたいですね。



ぞくぞくと・・・実習生が！！



当クリニックはまだ 4 年目、しかし電子カルテ、また今年イチケットを導入していることもあり、実習に訪れる方が多くなってきました。夏には北九州や、熊本市内から、先月も近隣の小児科より 2 日間看護師さんがこられました。診察室にいつも見慣れない白衣の看護師さんや、学生登場で、不思議に思われた方もいらっしゃるでしょう。常にオープンなクリニックですから、今後も実習や見学など快く引き受けたいと思います。さまざまな方との繋がりは、この仕事を続けていく上で大きな財産になりますし、違う風を入れることで緊張感が生まれ、心新たになるのです。患者さんにも学生にも、逆に学ぶことは沢山あるので、心地よい風を入れるために、窓はやはり開けておかなければ、と思います。熊本 YMCA の医療事務、熊大医学部の学生など今後も実習生が次々に訪れますが、ご理解下さいますよう、お願いいたします。

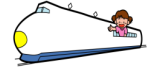


スタッフはコンサルジュ！？

夏恒例の全国外来小児科学会、今年の会場は大阪でした。学会会場すぐそばにある、宿泊場所は某有名な R ホテル。その日は金曜の診察が終わってからの出発だった為、ホテルに到着したのは既に 21 時をまわり、何も食べていない私達は空腹も絶頂に・・・こんなホテル内で食べると凄いことになりそう・・・施設案内に目をやるとやはり「吉兆」「なだ万」など老舗の高級ブランド？がずらり、でホテルの周辺には飲食店など見あたらない。ずるいつ、しかし背に腹は代えられない、と仕方なく、一番安全そうな？〔注、どこも安全です〕イタリアンにしてみようということになりましたがこれまた屋内が広くて場所がよく分からない。その時どこからか、ずっと若い女性のフロア係が出てきて私たちを導いてくれた。

なだ万、吉兆 = 高い = 美味しいはず。でもその名前も知らないイタリアンは・・・案内される道中、不安は募る。〔R ホテルの名にかけてもおいしい店しか入っていないはずだ、でも失敗

だったら許さないわよ〕そんな気持ちを隠しきれず思わず聞いてみた。「そこって美味しいですね・？」内心大した返事を期待してはいなかった。こんな質問をすると大抵当たり障りない返事しかかえってこない。しかし・・・「はいっ！私は・・・大好きでございます！プライベートなどでもよくランチに行きますがパスタなどとても美味しいですよ！」明るく素直な彼女の素早い返答に私は大きな安心感を覚えた。そこにはマニュアルでない彼女自身の答えがあったのだ。



翌日、私は大事な私用で息子と万博公園へ行かなければならなかった。東京も大阪も、大都市の交通機関は便利が良いはずと、安易な気持ちから気が緩み出発時刻がかなり遅くなってしまった。大変だ、R ホテルからどう行くのか全く検討がつかないまま「早くフロントに聞こう、」そう思ってエレベーターを降りロビーにでたほんの数秒・・・「何かお困りですか？」背後からの声に振り返ると夕べの彼女が小走りに駆け寄ってきた。人ごみの中、どこから私を見ていたのが驚いたがとにかく行き道を尋ねる。行き方は 3 パターンくらいあったが、最後に「私なら、」と彼女は自分の意見を付け加えた。私は特に迷いもなく彼女と同じ道を選んだが、やはり結果的に正解だったことを後で知ったのだった。

でも彼女はいったいどこから私を見ていたのだろうか？帽子を深くかぶっていたのに、焦っていることに気がついたのだろうか？とにかくその出来事に感心してしまい私が R ホテルのファンになったのはいうまでもない。

今回の宿泊で、ベルボーイもチェックインのフロント係もなんの印象も残さなかったが、彼女の親切は私の記憶にしっかりと残った。また泊まりたい、私にそう思わせたのは、若いひとりのコンサルジュの力。それはきっと、私の不安に誰よりも素早く手を差し伸べてくれたからだ。彼女と会ったことで私の中の R ホテルの格がググーンと上がった！〔私に上げてもらなくても元々格は上です〕

小さなクリニックで働く私達。訪れる患者さんの不安もきっとさまざまです。誰がだれを救うのか、そして誰に癒されるのか、決して院長とは限らずスタッフ 14 名、みんなに同じ力があると思うのです。それは、その不安に気付いた人。真っ先に手を差し伸べられる人なのか。

冬を迎える今、忙しさに流されず、誰かの不安に誰かが気付く私達でありたい、と思います。

