



秋晴れの中、川原ではピンクや薄紫色のコスモスが揺れています。このまま過ぎしやすい秋がしばらく続いて欲しいですね。

さてハロウィーンも終わり、いよいよ恒例のクリスマスイルミネーションの時期がやってきました。毎年保育士をはじめ院長と秘書で頑張ってお飾りつけを行っています。噂によれば、診察が終わった夜間にわざわざ来られる見学者もいるとか?! クマモンの電飾もぜひお楽しみに!!



保育士からのお知らせ



- ・ 熱なし待合室に新しい冷蔵庫とキッチンセットが入りました。おままごと大好きなお友達たくさん遊んでくださいね。
- ・ 紅葉の季節です。どんぐり拾いや赤や黄色の葉っぱを集めて葉っぱ遊びを楽しんでみて下さい。



11月のおすすめ絵本

ハグくまさん

作:ニコラス・オールランド 訳:落合恵子
森の中にいるふしぎなハグくまさん。

ハグくまさんは、大きな木も、小さな木も、
出会う人すべてにハグをしてくれます。
ある日、オノをもった男が... そして森の木を...
いつでもどんなときでも

ハグされるとうれしいものです。
心も体もあたたまるそんな1冊です。
子どもさんにも心をこめて
ハグしてあげてくださいね

(保育士 森川 智恵子)

いけざわこどもクリニック感染症情報

【9月30日~10月27日現在】()は前月の人数

咽頭結膜炎 (アデノウイルス感染症)	32 (51)	RSウイルス感染症	33 (22)
溶連菌感染症	25 (28)	突発性発疹	12 (25)
感染性胃腸炎	46 (51)	流行性耳下腺炎 (おたふくかぜ)	3 (0)
水痘	0 (8)	ヘルパンギーナ	1 (5)
手足口病	38 (22)	伝染性紅斑 (りんご病)	0 (0)

急に寒くなってきました。インフルエンザワクチン接種は10月より開始しています。接種検討されている方は早めに接種されるようお願いいたします。(院長秘書 矢野耕治)

☆午後予約の時間変更☆

また先月より午後の診察予約を

14:30→13:00へと変更させて頂きましたが、
午前の診察が13:00をすぎてしまうことが多く、
画面上の問題から、申し訳ありませんが14:00開始と
させて頂きさせていただきます。

午前は、7時からネットでの順番とりが可能になってます。
ご協力よろしくお願ひいたします。



「接遇」とは



今年の流行語大賞にもなりそうな「お・も・て・な・し!」同じ意味合いを持つこの「接遇」という言葉を皆さんはご存知でしたか?一昔前は「接客」という言葉で一括りされていたのだと思います。

一般的に百貨店やホテル、銀行など大衆が利用する業種では必須とされているこの「接遇」も、医療現場では大きな病院以外では経費などの面からなかなか実施されていないのが現状です。

さて、先月末、当院ではじめてその接遇研修が行われました。秘書をはじめ数人のスタッフは経験がありましたガス

スタッフ全員で、というのは実は初めてのこと。元NHKアナウンサーの講師の方からお辞儀の角度や敬語の使い方などをみっちり3時間にわたって教わり、緊張の中にもスタッフ全員、非常に学びは大きかったようです。「接遇とは」

もてなすこと、応接すること。と辞書にはあります。

しかし、どんなにきちんと挨拶ができていても相手の気持ちに気付かなければ誰かを助けることはできません。子どもが病気になった時、私たち親は病気だけが辛いわけではありません。毎日の暮らしの中で、洗濯をしたり、食事を作ったりという家事をしなければならぬ大変さ、また兄弟がいれば一緒に連れてくる大変さ、代わる代わる車に乗せて、重い荷物を持って。そして帰宅してからも、薬を飲ませたり看病するのも勿論親の役目です。



私はこれまで、某有名なホテルを利用した際など、いま思い返せば確かにスタッフの姿勢や挨拶は生き生きと素晴らしく、傍から見ていると本当に気持ちよく「さすがだな〜」と感心することも多々ありましたが、心がかような安堵感を得た経験はというと、ほんのごくわずかな気がします。大きな荷物を持ちキョロキョロする私に「フロントで荷物をお預かりしましょうか?何かお探しですか?」と向こうから声をかけてもらったり、「熊本からお起こしですか?私も九州なんです!」と満面の笑みで地方のちょっとした会話をしたりなど、その安堵感はやはり自分の不安な心に触れられた時に初めて得られるもののような気がします。

医療現場の接遇、特に小児の場合は、正しい言葉使いや、礼儀作法もさることながら、時にはそれをも超えた「心くばり、気付き」そして実行。

研修を終えた今、改めてそう感じています。これまでの錆付いた認識を反省し、私達の研修の成果を皆さんに是非感じていただけるような接遇を目指してまいります。

「お・も・て・な・し!」の心で。(文責 池澤千恵子)



いけざわこどもクリニック予定表

- ・ 木曜・土曜午後から休診です。
- ・ 年末年始の急患は、電話にてご確認のうえ来院ください。(イチケツ予定も急に変わることがあります)
- ・ 不在、かかりつけ以外の方は、日赤・地域医療センターへお願いします。(時間外は紹介状なしで受診できます)
- ・ 60歳以上の方の付き添いの場合は電話での順番取り受けを8:30から致します!あくまでも順番とりですがご利用下さい。

月	火	水	木 午後休診	金	土 午後休診	日
10月28日	29日	30日	31日	11月1日	2日	3日
2診予定	講習会 (洒水)		午後休診 再春荘病院 小児科医当直予定 保育園健診	午前2診予定	午後 インフルエンザ ワクチン	小児臨床勉強会 (日吉)
4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日
休診 再春荘病院 小児科医当直予定		再春荘病院 小児科医当直予定	午後休診	午前2診予定	インフルエンザ ワクチン 夕方:東京	理事会 (東京)
11日	12日	13日	14日	15日	16日 再春荘病院 小児科医当直予定	17日
2診予定	夜:会合	再春荘病院 小児科医当直予定	午後休診 夜:勉強会 再春荘病院 小児科医当直予定	午前2診予定 再春荘病院 小児科医当直予定	午後 インフルエンザ ワクチン	ICD講習会 (岐阜)
18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日
2診予定			午後休診 7ヶ月健診	午前2診予定 再春荘病院 小児科医当直予定	休診 13~18時 地域医療センター当番	久留米 再春荘病院 小児科医当直予定
25日	26日	27日	28日	29日	30日	12月1日
2診予定	夜:会合	再春荘病院 小児科医当直予定	午後休診 再春荘病院 小児科医当直予定	午前2診予定	午後 インフルエンザ ワクチン	会議 (東京)
2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日
2診予定			午後休診	午前2診予定	リ-チ勉強会 (福岡)	18~21時 地域医療センター当番



お子様が一人で外へでたり、ドアに手をはさむ等の事故がありますので、待合室に子どもさんだけを置いて薬局に行かれる時は、
必ずスタッフにお声を掛けてください。



★海外渡航をされる方へ★

仕事や長期の旅行で海外渡航される大人の方、またご家族にお知らせです。
渡航先に応じたワクチン接種をいたします。
(完全予約制; 金曜午前のみ)
(A型肝炎、B型肝炎、破傷風など)
~まずは窓口までご相談ください~

保険証徹底確認!

ごく一部の方なのかもしれませんが、有効期限がきれてしまった保険証をお出しになられたり、変更されていても、「変わりません」と窓口に伝えられる方がおられます。受診時毎回確認を行っていますので、お手数かけますがなにとぞ、ご協力とご理解をいただきたいと思います。

予防接種を受けられる方へお願い

- ☆ 予防接種を予約されている方は必ず問診票と母子手帳を持参して下さい。
- ＊ ワクチン時間は原則 14時~15時までです。
曜日により 16時まで行うことがあります。
予約アドレス変更になりました!(H13/5)
<http://ssc.doctorcube.com/ikezawa/> QRコード→
- ☆ おたふく、水痘、Hib、肺炎球菌ワクチンの問診票は当院にあります。



*再春荘病院小児科医当直は池澤診察ではありません

夜間に再春荘病院を受診される時は電話(096-242-1000)にかけて対応可能かどうか確認してから行かれて下さい
再春荘病院小児科の先生が当直の時には、対応可能な事があります。(池澤診察ではありません)

10/30 午後から診察予約を13時→14時変更になりました。よろしくお願ひします。